

上门取件增值服务功能及收费方式

一、本商城现已接入快递鸟上门取件物流数据服务平台，供应商可根据需求开通或停用该服务。目前本项功能的收费方式为按单结算收费，费用统一采用预充值方式进行缴纳。

二、开通上门取件服务，即默认该供应商产生的所有线上售后订单都可以通过“上门取件”的方式完成货物快递退回。

三、上门取件的申请有效期限为订单可申请退货退款的周期。

四、上门取件的快递承运方为系统自动择选，个别无快递网点的乡村暂无法使用本服务，退货的快递物流信息实时同步至商城后台的售后订单。

五、运行流程：会员对订单申请退货退款 → 供应商审核售后订单 → 会员选择上门取件并输入取件时间 → 系统自动匹配最近的快递员并接单 → 快递员取件成功 → 供应商预存款扣除

六、预存费用：供应商目前仅可以使用汇付天下（结算控台）的可用资产进行预充值，操作入口为供应商后台—财务管理—充值服务

七、预存费用包含可用金额和冻结金额，当余额低于设置好的冻结金额时，上门取件功能将暂停使用，暂停使用的体现方式为会员手机端此功能申请按钮为灰色（不可选取状态），充值后自动恢复使用。冻结金额会在供应商退店后一同反馈至供应商账户。

八、预存费用的操作流程：



1-1

如图 1-1 所示：

- ①操作流程：财务管理—充值服务—输入金额—点击充值
- ②剩余余额展示
- ③费用明细查询
- ④快递鸟上门取件订单明细查询

九、上门取件费用统计及明细

9.1 上门取件的费用统计

操作路径：订单管理—上门取件—上门取件费用统计



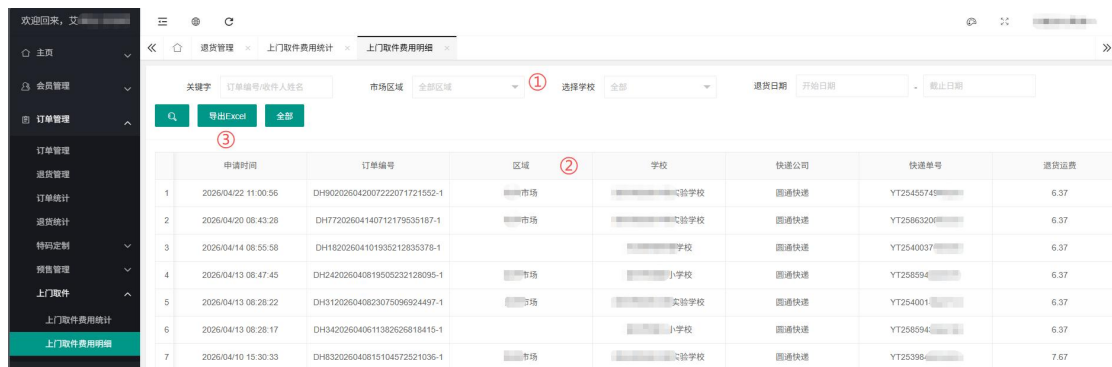
1-2

如图 1-2 所示：

- ①自选查询时间
- ②费用统计展板
- ③可以导出查看

9.2 上门取件费用明细

操作路径：订单管理—上门取件—上门取件费用明细



1-3

如图 1-3 所示：

- ①按需筛选
- ②上门取件费用明细展板，包括时间、订单编号、区域、学校、快递公司、快递单号及订单费用。
- ③可导出 Excel，方便核对。