

## 第一章 商城功能介绍

### 1.1 主页

#### 1.1.1 控制台

控制台作为商家操作后台的主页，主要功能包括：板块信息展现、板块进入的快捷方式、订单概况、会员数量统计、销售数据走势图等。

##### (一) 快捷方式



1-1

如图 1-1 所示：

家长会员管理：点击跳转家长会员管理界面，可以查看商家自有会员的信息及交易总额。

学校管理员管理：点击跳转学校管理员管理界面，可以查看商家所供应学校的校方管理员列表，信息编辑。

学习管理员审核：可以查看新增未审核的学校管理员申请数量，点击可跳转审核页面并完成审核操作。

学生信息审核：可以查看新增未审核的学生信息修改数量，点击可跳转审核页面并完成审核。

订单管理：可以查看新增待发货的订单数量，点击可跳转审核页面并完成审核操作。

退换货管理：可以查看新增待处理的退换货申请数量，点击可跳转审核页面并完成审核操作。

商品管理：点击跳转商品管理界面，可以查看和编辑商家自由商品的信息及上下架操作。

订单结算：点击跳转财务管理界面，可以查看订单结算信息及对账操作。

##### (二) 订单概况

## 今日概况



1-2

如图 1-2 所示：

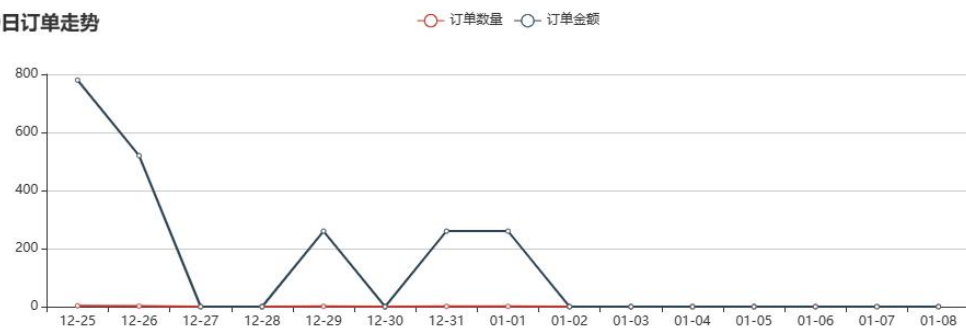
今日商城订单：今日所售订单总额及订单笔数。

今日新增会员：今日通过前端注册进入商城的新增会员数量。

会员总数量：商家自有会员累计的总数量。

### (三) 销售数据走势图

最近30日订单走势



最近12月订单走势



1-3

如图 1-3 所示：

最近 30 日订单走势图：为最近 30 天商家订单数据走势图，可按天查看订单数量及订单金额。

最新 XX 月订单走势图：为以“月”为单位的商家订单数据走势图，可按月查看订单数量及订单金额。

注：

上述所有金额为人民币

上述所有“天”，以 24 小时为准

上述所有“会员”为商家自有会员，其他商家无法在后台查看及审批

## 1.2 商品管理

商品管理包含商品上下架、新增商品、调整库存、库存预警、评价管理的基本功能。

### 1.2.1 商品管理



2-1

如图 2-1 所示：

- ① 上方搜索栏：可通过产品关键词、所属学校区域、所属学校、产品类型、种类、上架状态等条件快速的找到所需产品。
- ② 运营操作：可实现批量删除、批量上架、批量下架、首页推荐位设置等操作。
- ③ 添加产品：可通过点击“添加产品”新增产品，设置新增产品属性、对应学校和价格。
- ④ 产品展示区：可展示已添加的产品列表，方便查看库存、单品销售数据及上架状态。

### 1.2.2 商品管理（树形模式）



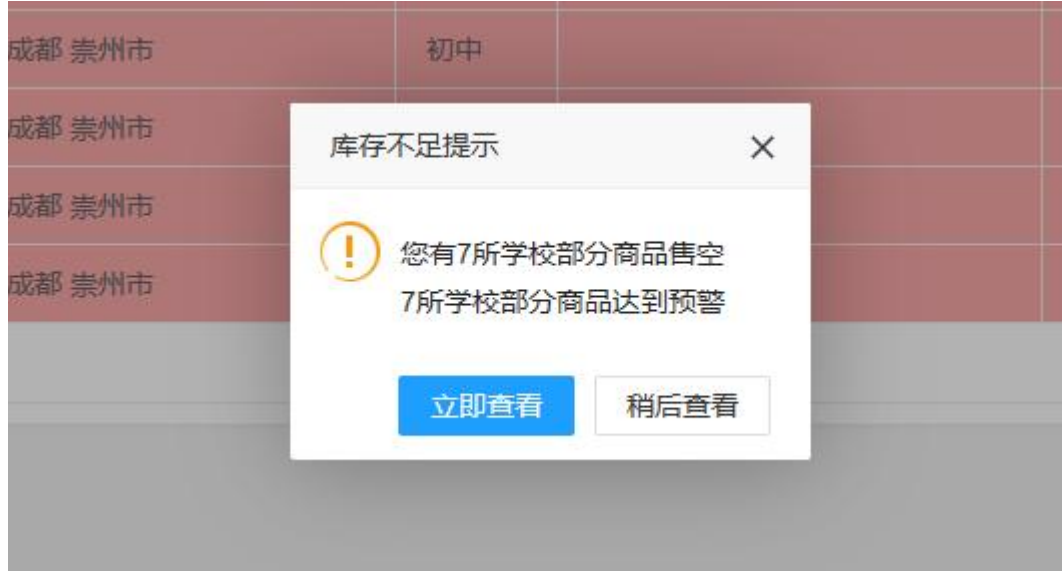
2-2

如图 2-2 所示：

学校选择：可通过选择左侧展示栏里的学校，仅显示选中学校的产品列表，完成精确操作，其他功能等同 1.2.1 商品管理。

### 1.2.3 预警管理

此功能可分别设置不同款式、尺码的产品库存警示值，当库存不足时，会用弹窗的形式提示商家，避免由库存不足导致的损失。



2-3

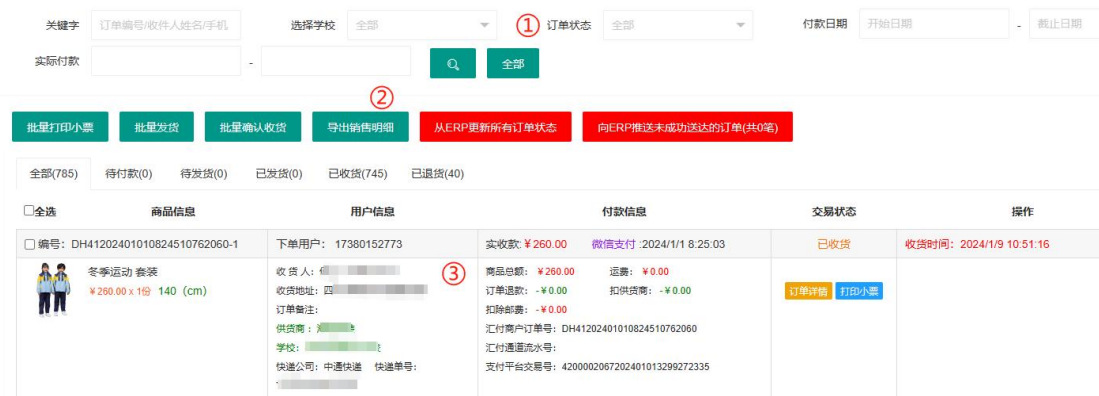
### 1.2.4 商品评价管理

此功能可查看产品的会员评价，并对评价进行回复、删除等操作。

## 1.3 订单管理

订单管理包括订单发货、退货订单、订单统计，可查看商品的销售数据及订单状态（待接单、待取货、配送中、已收货、已退货等）。

### 1.3.1 订单管理



3-1

如图 3-1 所示：

- ① 搜索栏：可通过关键字、学校、订单状态、付款日期、付款金额等选项快速筛选出目标订单。
- ② 操作栏：可批量对所选订单实现打印小票、发货、确认收货、导出明细、erp 同步订单状态等功能。
- ③ 订单状态：可选择不同的订单状态，查看全部订单、预售订单、待付款订单、待发货订

单、已发货订单、已收货订单、已退货订单。

- ④ 订单详情：可查看订单详情，包括订单编号、商品款式、会员信息、付款信息、交易状态及操作日志。

### 1.3.2 退货管理

The screenshot shows a web interface for return management. At the top, there are search filters for '关键字' (Keyword), '订单编号/收件人姓名' (Order No./Receiver Name), '选择学校' (Select School), '售后状态' (After-sales Status), '申请日期' (Application Date), '开始日期' (Start Date), and '截止日期' (End Date). Below the filters are two buttons: '导出退货统计表' (Export Return Statistics) and '导出退货明细表' (Export Return Details). A status filter shows '全部(16)' (All 16) with sub-categories: '待审核(0)' (Pending Review 0), '待寄回商品(0)' (Pending Return Goods 0), '待商家收货(0)' (Pending Merchant Receipt 0), '退货完成(13)' (Return Completed 13), and '拒绝退货(2)' (Refused Return 2). A table lists orders with columns for '商品信息' (Product Info), '用户信息' (User Info), '售后信息' (After-sales Info), '售后类型' (After-sales Type), and '操作' (Action). One order is highlighted with a red circle ④, showing details like '退货金额: ¥260.00', '申请时间: 2023/12/16 13:40:05', and '退货原因: 尺码拍错 尺码拍错了, 换成165的码子' (Reason for return: Wrong size selected, changed to size 165).

3-2

如图 3-2 所示：

- ① 搜索栏：可通过关键字、学校、售后状态、申请日期等选项快速筛选出目标订单。
- ② 订单状态：可选择不同的退货订单状态，查看待审核退货订单、待寄回退货订单、待商家收货订单、退货完成的订单及拒绝退货的订单。
- ③ 订单详情：可查看申请退货的订单详情，包括订单编号、商品款式、会员信息、退货原因等。
- ④ 审核订单：可对待审核的退货订单进行审核，操作区域会显示退货订单所处的具体流程。

### 1.3.3 订单统计

可以区域、供应商、学校、时间多角度统计销售数据。

The screenshot shows the Order Statistics interface. It has tabs for '以区域统计' (Stat by Region), '以供应商统计' (Stat by Supplier), and '以学校统计' (Stat by School). Filters include '付款日期' (Payment Date) from 2024-01-01 to 2024-01-08, and '区域' (Region) set to '崇州A'. A '导出Excel' (Export Excel) button is present. Below the filters is a table with columns for '时间' (Time), '区域' (Region), and '数量' (Quantity). The table is categorized by '供应商' (Supplier) and '区域总计' (Region Total), with sub-columns for '夏季运动' (Summer Sports), '夏季制服' (Summer Uniform), '春秋运动' (Spring/Autumn Sports), and '春秋制服' (Spring/Autumn Uniform), each further divided into '上装' (Top) and '套装' (Set). A pie chart below the table shows a single red slice representing '海越服装: 1, 占比: 100.00%' (Haivey Clothing: 1, 100.00% share).

3-3

如图 3-3 所示：

- ① 搜索栏：通过条件选择筛选出精准的订单数据。
- ② 数据：展现不同校服类别的订单数据。

### 1.3.4 退货统计

可以区域、供应商、学校、时间多角度统计退货数据。



3-4

如图 3-4 所示：

- ① 搜索栏：通过条件选择筛选出精准的退货订单数据。
- ② 数据：展现不同校服类别的退货订单数据。

## 1.4 会员管理

### 1.4.1 家长会员管理

家长会员在注册时须注册信息与学校导入信息一致，方可注册账号并进入商城选购。如信息导入有误，可通过在线客服联系商家修改家长会员信息，修改完成后正常注册使用。

图片	学校名称	学生姓名	手机号	家长姓名	昵称	类型	年级	班级	学生性别	学校地址	订单总数	交易总额	状态	注册时间	编辑
1	贵州 小学校	王	15 8			小学	2023级	8班	女	四川 成都 贵阳市	0	0	正常	2024/01/0	编辑
2	贵州 小学校	孟	13 11			小学	2021级	1班	女	四川 成都 贵阳市	1	260	正常	2023/12/3	编辑
3	贵州 小学校	汪	13 52			小学	2022级	7班	男	四川 成都 贵阳市	1	260	正常	2023/12/2	编辑

4-1

如图 4-1 所示：

- ① 搜索栏：通过关键字、账号状态、顺序等方式快速找到目标。
- ② 编辑：可以对学生及家长的信息删除、编辑，纠正导入错误的学生信息。

### 1.4.2 学校管理员管理

学校管理员账号是校方代表方便随时查阅该学校校服订购状态的特殊账号。

学校名称	学校地址	姓名	手机号	班主任管理	昵称	图片	订单总数	交易总额	状态	注册时间	编辑
贵州 校	四川 成都 贵阳市		19	班主任管理			0	0	正常	2024/01/09 09:28:54	编辑
测试学校	上海 上海 长宁区	刘	15	班主任管理			1	0.01	正常	2023/12/21 15:27:44	编辑

## 4-2

如图 4-2 所示：

- ① 搜索栏：通过关键字、账号状态、顺序等方式快速找到目标。
- ② 编辑：可以对学校管理员的信息进行删除、编辑。

### 1.4.3 学校班主任管理

学校班主任账号是学校各班级班主任方便随时查阅自己班级校服订购状态的特殊账号。

学校名称	所在班级	图片	班主任姓名	手机号	昵称	性别	学生总数	班级订单总数	班级订单总额	状态	注册时间	编辑
1 测试学校	小2023级-1班		测试2	191*****	测试	男	2	0	0	正常	2023/11/14 10:45:41	
2 测试学校	小2019级-1班		测试	191*****	测试	男	4	4	0.04	正常	2023/11/14 10:30:13	

## 4-3

如图 4-3 所示：

- ② 搜索栏：通过关键字、账号状态、顺序等方式快速找到目标。
- ③ 编辑：可以对学校班主任的信息进行删除、编辑。

### 1.4.4 管理用户信息管理

管理用户是教育系统或其他监管系统便于监管商家、了解用户反馈的特殊账号。

图片	姓名	手机号	昵称	所属地区	订单总数	交易总额	状态	注册时间	编辑
	测试	182*****	测试	北京 北京 密云县	0	0	正常	2023/10/17 17:27:39	
	测试	139*****	测试	四川 成都 崇州市	0	0	正常	2023/10/07 11:35:44	

## 4-4

如图 4-4 所示：

- ① 搜索栏：通过关键字、账号状态、顺序等方式快速找到目标。
- ② 编辑：可以对管理用户的信息进行删除、编辑。

**注：学校管理板块仅作用于我爱我校商城总后台，供应商后台无此板块，如需上述信息的修改，需要联系我爱我校商城运营人员。**

## 1.5 信息审核

可以对学校班主任、学校管理员、管理用户导入的信息进行审核，操作页面及方式同 1-4。

## 1.6 生产管理

生产管理是商城运营人员与生产工厂方共同协作，完成上单、下单、生产、入仓、上架等环节的功能板块。

### 1.6.1 生产管理

生产管理子板块是监控所有采购订单、生产订单的流程进展及完成情况。

图片	商品编码	产品标题	上单			下单			入仓		上架		状态	操作
			上单时间	上单总数	计划时间	生产数量	生产完成时间	可售数量	完成时间	已上架	可上架			
1	cs1231	秋季制服 套装 女款	2023/12/18 16:28:15	5	2024-01-09	-	-	-	-	-	-	-	已上单	查看 导出 下架 修改
2	cs4654	秋季制服 套装 男款	2023/12/18 16:21:18	1	2024-01-08	-	-	-	-	-	-	-	已上单	查看 导出 下架 修改
3	cs4572	夏季运动 套装	2023/12/18 16:17:51	1	2023-12-31	1	2024-01-01	-	-	-	-	-	生产中	查看 导出 入仓 修改
4	cs4654	秋季制服 套装 男款	2023/11/14 10:08:17	1	2023-12-18	1	2023-12-24	-	-	-	-	-	生产中	查看 导出 入仓 修改
5	cs3845	秋季运动 套装	2023/12/18 16:19:44	1	2024-01-04	1	2023-12-31	1	2023-12-18	-	-	-	已入仓	查看 导出 上架 修改
6	cs8754	夏季制服 套装 女款	2023/12/18 16:19:02	1	2023-12-31	1	2024-01-10	1	2023-12-18	-	-	-	已入仓	查看 导出 上架 修改
7	cs4572	夏季运动 套装	2023/12/19 09:14:27	30	2023-12-20	1	2023-12-20	1	2023-12-19	1	1	1	已上架	查看 导出 上架

6-1

如图 6-1 所示：

- ① 搜索栏：通过关键字、区域学习、供应商、产品类别、商品品类等条件快速找到目标。
- ② 操作栏：可对生产订单的流程进展把控及操作。
- ③ 状态栏：绿色字体表示已上单、红色字体表示生产中、黄色字体表示已入仓、蓝色字体表示已上架。

### 1.6.2 上单管理

上单管理是商城后台运营人员综合销售情况、库存数量、市场部门需求后对生产工厂发送采购订单。

③	年级	总人数	男	女	类型	品类	图片	产品名	操作
1	合计	3311	1632	1679	夏季运动	套装		夏季运动 套装 女	④ /上单
2	小2018级	482	228	254				夏季运动 套装 男	/上单
3	小2019级	531	267	264					
4	小2020级	529	261	268					
5	小2021级	580	298	282					
6	小2022级	578	287	291					
7	小2023级	611	291	320					

6-2

如图 6-2 所示：

- ① 学校选择：选择需要补充库存的产品所在学校。
- ② 搜索栏：通过时间、所属供应商、产品类别、商品品类、上架状态等条件快速找到目标。
- ③ 学。校学生统计：根据该学校已导入学生数据生产的学生数量统计表，供运营人员做上单参考。
- ④ 上单：点击上单操作键进入上单界面进行操作。

### 1.6.3 下单管理

下单管理是校服生产工厂接收订单的功能板块，商城运营人员完成采购订单上单工作后，下单管理中自动生成此订单，生产工厂方可根据现有的库存及面料选择接收订单中产品的数量并给出计划完成时间。



图片	商品编码	产品标题	上单			下单		状态	操作
			上单时间	上单总数	计划时间	生产数量	生产完成时间		
1	C10011	秋季制服 套装 女款	2023/12/18 16:28:15	10	2024-01-09	-	-	已上单	查看 修改 下架
2	C10012	秋季制服 套装 男款	2023/12/18 16:21:18	105	2024-01-08	-	-	已上单	查看 修改 下架
3	C10013	夏季运动 套装	2023/12/18 16:17:51	10	2023-12-31	-	-	生产中	查看 修改
4	C10014	秋季制服 套装 男款	2023/11/14 10:08:17	10	2023-12-18	-	2023-12-24	生产中	查看 修改

6-3

如图 6-3 所示：

- ① 搜索栏：通过时间、所属供应商、产品类别、商品品类、上架状态等条件快速找到目标。
- ② 操作栏：可以做采购订单的下单及后续修改等操作。
- ③ 状态栏：绿色字体表示待下单，红色字体表示生产中，黄色字体表示已入仓。

### 1.6.4 入仓管理

入仓管理是生产工厂根据实际生产出达到质量标准的校服数量，做入仓操作。

图片	商品编码	产品标题	上单			下单		入仓		状态	操作
			上单时间	上单总数	计划时间	生产数量	生产完成时间	可售数量	完成时间		
1	C10011	秋季运动 套装	2023/12/18 16:19:44	10	2024-01-04	10	2023-12-31	10	2023-12-18	已入仓	查看 修改
2	C10012	夏季制服 套装 女款	2023/12/18 16:19:02	10	2023-12-31	10	2024-01-10	10	2023-12-18	已入仓	查看 修改
3	C10013	夏季运动 套装	2023/12/18 16:17:51	10	2023-12-31	10	2024-01-01	-	-	生产中	查看 修改
4	C10014	秋季制服 套装 男款	2023/11/14 10:08:17	10	2023-12-18	2	2023-12-24	-	-	生产中	查看 修改

6-4

如图 6-4 所示：

- ① 搜索栏：通过时间、所属供应商、产品类别、商品品类、上架状态等条件快速找到目标。
- ② 操作栏：可以根据实际生产出的校服数量做入仓操作。
- ③ 状态栏：红色字体表示生产中，黄色字体表示已入仓。

### 1.6.5 上架管理

上架管理是商城后台运营人员根据生产工厂方实际入仓的产品数量，同步更新到在售商品库存中，完成上架。

图片	商品编码	产品标题	上单			下单		入仓		上架		状态	操作
			上单时间	上单总数	计划时间	生产数量	生产完成时间	可售数量	完成时间	已上架	可上架		
1	C10011	夏季运动 套装	2023/12/19 09:14:27	10	2023-12-20	90	2023-12-20	90	2023-12-19	85	5	已上架	查看 上架
2	C10012	夏季制服 套装 女款	2023/12/19 09:13:58	10	2023-12-21	80	2023-12-22	80	2023-12-19	58	3	已上架	查看 上架
3	C10013	秋季运动 套装	2023/12/18 16:19:44	10	2024-01-04	47	2023-12-31	47	2023-12-18	-	-	已上架	查看 上架 修改
4	C10014	夏季制服 套装 女款	2023/12/18 16:19:02	10	2023-12-31	83	2024-01-10	83	2023-12-18	-	-	已上架	查看 上架 修改

6-5

如图 6-5 所示：

- ① 搜索栏：通过时间、所属供应商、产品类别、商品品类、上架状态等条件快速找到目标。
- ② 操作栏：可以根据校服生产工厂入仓的实际数量做在售商品库存的填补操作。

③ 状态栏：黄色字体表示已入仓，蓝色字体表示已上架。

### 1.6.6 生产统计

可以区域、供应商、商品类型等多角度统计生产数量。

### 1.6.7 特码定制

家长用户在购买时如果商品规格码不符合需求，可以选择特码定制。特码定制的订单会直接接入生产管理的功能板块，生产完毕后进入正常订单发货流程。

## 1.7 财务管理

统计商家所有订单的订单状态、对账状态、结算状态及对账金额。

### 1.7.1 订单结算

选择学校	全部	对账状态	全部	① 结算状态	全部	关键字	订单编号/收件人姓名	发货日期	开始日期	截止日期	Q	全部				
批量对账																
订单编号	学校名字	单据金额	退款金额	对账金额	扣邮费	扣运费	扣管理费	扣仓储费	扣物流费	应结算	已结算	发货日期	③ 订单状态	④ 对账状态	结算	对账
1	DH4120240	10762060-1	0	0	0	-0				0	0	2024/01/02	已收货	未对账	未对账	
2	DH62202312	30732064-1	0	0	0	-0				0	0	2024/01/02	已收货	未对账	未对账	
3	DH69202312	28162063-1	0	0	0	-0				0	0	2024/01/02	已收货	未对账	未对账	
4	DH18202312	68742057-1	0	0	0	-0				0	0	2023/12/26	已收货	未对账	未对账	
5	DH76202312	32162056-1	0	0	0	-0				0	0	2023/12/26	已收货	未对账	未对账	
6	DH94202312	06131768-1	0	0	0	-0				0	0	2023/12/26	已收货	未对账	未对账	对账
7	DH17202312	81672032-1	0	0	0	-0				0	0	2023/12/26	已收货	未对账	未对账	对账

7-1

如图 7-1 所示：

- ① 搜索栏：通过选择学校、对账状态、结算状态、关键字、发货日期等条件快速找到目标。
- ② 对账金额：订单金额、对账金额、扣费项金额、应结算金额、已结算金额的具体明示。
- ③ 订单状态：展示订单状态，已收货满 14 天的订单可对账、结算。已收货未满 14 天的订单须满足 14 天后未发生退货情况后对账、结算。
- ④ 对账操作：对满足对账、结算的订单进行对账、结算。

## 1.8 问题反馈

问题反馈管理是商城、商家处理会员在使用商城、购物体验中可能产生的投诉及建议。针对商家的投诉工单，商家应及时应答并给出解决方案，必要时商城会介入调解。

## 1.9 员工管理

员工管理是商家新建商城角色、账号并做权限划分的管理板块。

### 1.9.1 员工信息管理

关键字	关键字	① 选择状态	全部	选择角色	全部	Q	全部	
添加员工 ②								
姓名	账号	身份	手机号	负责区域	QQ	状态	添加时间	③ 操作
海越	150	市场-区域经理				正常		对账
海越	199	市场-区域经理				正常		对账
海越	158	运营部-总监				正常		对账
海越	1811	市场-区域经理				正常		对账
海越	136	市场-区域经理				正常		对账

## 9-1

如图 9-1 所示：

- ① 搜索栏：通过选择关键字、状态、职务角色等条件快速找到目标。
- ② 添加员工：点击添加员工可以增加商城子账号。
- ③ 操作：可以设置员工基本信息、角色职务、负责区域。

### 1.9.2 员工角色管理



	名称	备注	排序值	状态	添加时间	操作
1	市场-总监		1	启用	2023/12/29 11:05:35	✓
2	市场-区域经理		2	启用	2023/12/29 11:07:46	✓
3	运作部-总监		3	启用	2023/12/29 11:09:50	✓
4	运作部-运作经理		4	启用	2023/12/29 11:10:10	✓
5	财务部-财务总监		5	启用	2023/12/29 11:10:40	✓
6	财务部-会计		6	启用	2023/12/29 11:11:08	✓
7	财务部-出纳		7	启用	2023/12/29 11:11:23	✓

## 9-2

如图 9-2 所示：

- ① 添加新角色：添加新的角色，并配备商城各板块操作权限。
- ② 操作：对已有角色的操作权限进行重新修改。
- ③ 角色栏：展示已设置的角色和启用状态。

### 1.10 日志管理

可查看后台管理用户的操作日志。

### 1.11 系统管理

#### 1.11.1 同步数据至 ERP



## 11-1

如图 11-1 所示：

同步商品信息：将新上传的商品同步至 ERP，可使 ERP 快速抓取商品信息。

同步订单状态：将 ERP 订单发货情况同步至商家后台。

同步库存信息：将 ERP 商品实际库存数量快速同步至商家后台。

#### 1.11.2 基础配置

名称	值	备注	状态	添加时间	操作
TuiHuoDay	14	表示订单退货期：1.用户提货后，几天内允许退货；	启用	2022/04/19 10:35:32	
TuiHuoName		用户退换货时，商家默认收货人姓名	启用	2022/06/09 15:19:20	
TuiHuoPhone		用户退换货时，商家默认收货人手机号	启用	2022/06/09 15:19:51	
TuiHuoDiZhi		退货地址	启用	2022/06/09 15:20:41	
PwdErrorNumByDay	5	提现密码每日允许输入错误的最大次数，达到最大次数则明日才可以继续尝试，或者修改...	启用	2022/06/09 15:20:41	
Email	@163.com	用来接收订单通知的邮箱地址	启用	2023/05/09 08:27:49	
ShouHuoDay	7	订单发货后，几天后系统自动确认收货	启用	2023/11/02 11:30:53	
LoginIpErrorNum	10	同一IP下，登录后台时，当天内允许帐号密码错误的次数	启用	2023/11/15 16:07:34	

11-2

如图 11-2 所示：

可以修改退货期限、退货地址、退货信息、签收订单后自动确认收货天数、登录密码错误最大次数等。

### 1.11.3 ERP 仓库管理

关键字

仓库名

Q

显示全部

添加仓库

	仓库名称	仓库编码	状态	操作
<input type="checkbox"/>	我...仓	...3	启用	
<input type="checkbox"/>	屋...名	...2	启用	
<input type="checkbox"/>	海...装	9...1	启用	
<input type="checkbox"/>	合众云仓	29656	启用	

<

1

>

到第

1

页

确定

共 4 条

30 条/页

v

11-3

如图 11-3 所示：

可新增或移除 ERP 对接的自有仓库及第三方仓库。

**注：1.11.3 ERP 仓库管理仅作用于我爱我校商城总后台，供应商后台无此板块，如有上述功能的使用，需要联系我我校商城运营人员。**

### 1.12 修改资料

#### 1.12.1 基本资料

修改账号基本信息，包括：供货商名称、公司名称、手机号码、登录账号、客服链接等。

#### 1.12.2 修改密码

修改当前登录账号的登录密码，需要原始密码佐证。

### 1.13 供应商管理

\*关联ERP仓库:



<input type="checkbox"/>	erp仓库
<input type="checkbox"/>	合众云仓-29656
<input type="checkbox"/>	海越服装-9510001
<input type="checkbox"/>	盛安铭-9510002
<input type="checkbox"/>	我爱我校测试仓-wawxcs123

13-1



退货收货人:	测试3
退货收货手机:	测试3
默认退货地区:	所在省份 ▼ 所在城市 ▼ 所在区县 ▼
退货详细地址:	测试

\*详细地址中不要包含省市区部分

13-2

如图 13-1 所示:

商家可根据需求自行选择 ERP 已关联的仓库。

如图 13-2 所示:

商家可设定退货收货人、手机、退货地址等信息。

**注: 供应商管理板块仅作用于我爱我校商城总后台, 供应商后台无此板块, 如有上述信息修改的需求, 请联系我爱我校商城运营人员。**