

用户隐私政策

发布时间：2023年8月28日

生效时间：2023年8月28日

提示条款

感谢您对我方的信任，我们深知个人信息对您的重要性，我们将按法律法规要求，采取严格的安全保护措施，保护您的个人隐私信息。在此，我们郑重地提醒您：

1. 在您使用我方提供的服务时，您应当详细阅读本用户隐私政策，详细了解我方收集、存储、使用和保护您的个人信息的举措，进而帮助您更好地保护您的隐私。
2. 根据相关法律法规要求，网络产品、服务具有收集用户信息功能的，其提供者应当向用户明示并取得同意。我方特通过本用户隐私政策明确向您告知，并请您知晓我方如何使用用户的必要信息，进而为您提供更好的服务。
3. 在使用我方各项产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解该用户隐私政策，如果您不同意本隐私政策的任何内容，您应当立即停止使用我方平台服务。当您使用我方提供的服务时，即表示您已同意我们按照本用户隐私政策来合法收集、使用和保护您的个人信息。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可以及时通过第六条所列方式与我们取得联系。

如果您在本商城、我爱我校关联公司网站（以下简称“我爱我校”），访问、订购或使用我爱我校的产品和服务，便视为用户接受了以下隐私政策，请您仔细阅读以下内容，尤其是以下加粗字体。如果您不同意以下任何内容，请立刻停止访问/使用本商城。本隐私政策中提及的“我爱我校”以及“我们”均指我爱我校，“用户”以及“您”均指自愿接受本隐私政策的用户。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

您在使用我们的产品和服务时，我们需要/可能需要收集和使用您的一些个人信息，我们收集和使用的您的个人信息类型包括两种：

1. 我们产品和服务的核心业务功能所必需的信息：此类信息为产品和服务正常运行的必备信息，您需授权我们收集。如您拒绝提供，您将无法正常购买我们的产品和服务。
2. 我们产品和服务的附加业务功能可能需要收集的信息：此信息为非核心业务功能所需的信息，您可以选择是否授权我们收集。如您拒绝提供，将导致附加业务功能无法实现或无法达到我们拟达到的效果，但不影响您对核心业务功能的正常使用。

我们需要特别提醒您的是：

1. 为给您带来更好的产品和服务体验，我们在持续努力改进我们的技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能，可能需要收集、使用新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。在此过程中，如果您对相关事宜有任何疑问的，可以通过文末提供的方式联系我们，我们会尽快为您做出解答。

我们仅会出于以下目的，收集和使用您的个人信息：

（一）您授权我们收集和使用您个人信息的情形

用户在使用我们的产品和服务时，我们需要收集和使用用户的一些个人信息，此类信息为产品和服务正常运行的必备信息，用户须授权我们收集。如用户拒绝提供，将无法正常使用我们的产品和服务。这些功能包括：

1. 购买产品和服务所必需的功能

(1) 成为我们的会员

为成为我们的会员，以便我们为您提供会员服务：

家长会员您需要提供**手机号码、您的孩子信息（姓名、性别、就读学校及班级）**。如果您不提供这些信息或信息不准确，将会影响到您注册我爱我校商城。

学校会员您需要提供**手机号码、真实姓名、任职学校**。如果您不提供这些信息或信息不准确，将会影响到您我爱我校商城账号审核。

(2) 商品购买

为了顺利将您的订单交付到您的手中，在您下单时，需提供**收货人信息、收货地址、收货电话**以便于**邮寄服务**。

(3) 支付功能

在您下单后，您可以选择与我爱我校合作的第三方支付机构【包括银行卡支付、微信支付，**支付宝支付（微信内使用微信支付，微信以外使用支付宝）**以下称“支付机构”】所提供的支付服务，此时可能需要您提供**银行卡卡号、银行预留手机号、持卡人姓名、持卡人身份证件、卡验证码信息**。支付功能本身并不收集您的个人信息，但我们需要将您的订单号与交易金额信息与这些支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。

(4) 登录验证

为了您安全、便捷地登录我爱我校，您在登录时将会以**注册所绑定的微信自动微信登录，或是短信验证码登录的方式**。手机号码和验证码匹配结果将作为我们核验您身份的方式。

(5) 客服与售后功能

我们的客服和售后功能会使用您的**账号信息和订单信息**。

为保证您的账号安全，我们的在线客服会使用您的**账号信息**与您核验您的身份。当您需要我们提供与您订单信息相关的客服与售后服务时，我们将会查询您的**订单信息**。在当您要求我们变更配送地址、联系人或联系电话的时候，您有可能会在与我们的客服人员沟通时，提供给出上述信息外的其他信息。

(6) 为您提供信息公开发布功能

您可以通过我们为您提供的评价功能公开发布信息，包括作为会员可发布图文/视频内容、发表评价及问答内容（如点评、**照片、视频、日期**）、你的社区名字、头像和发布的内容将被公开。

请注意，您公开发布的信息中可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您在评价时选择上传包含个人信息或子女信息的图片。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。

二、我们如何共享用户的个人信息

我们可能会向合作伙伴第三方共享您的**订单信息、账户信息，以及精确位置信息**，以保障为您提供服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。

我们的合作伙伴包括以下类型：

1. 供应商：供应商可能根据需要与您联系，以完成产品订单或服务。我们向供应商披露的信息仅限于您的**订单**所载信息。
2. 金融机构和第三方支付机构：当您下单支付、申请退款时，我们会与金融机构或第三方支付机构共享特定的订单信息。

3. 业务合作伙伴：我们可能与合作伙伴一起为您提供产品或者服务，包括快递业务、通讯服务、客服服务、咨询服务。我们会向第三方传输您**微信昵称、微信号、微信头像、联系电话、收货地址**。

4. 我爱我校关联公司：我们可能会与我们的关联公司共享您的个人信息，使我们能够向您提供产品及服务的信息，他们会采取不低于本隐私政策同等严格的保护措施。

5. 对于我们与之共享个人信息的学校、供应商、快递公司，我们会确认其具有合法运营资质，与其签署严格的保密协定，要求他们按照本隐私政策以及我们其他相关的保密和安全规范来处理个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途，如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

三、您如何管理个人信息

（一）我爱我校按适用的法律法规的要求，通过提供便捷的方法，让用户可以访问、更正及删除自己的账户信息，以及使用我们的服务时用户提供的其他个人信息。用户可以通过如下方式访问及管理用户的个人信息。

（二）访问、修改个人信息

您可以随时登录“我的”-“管理与服务”“我的订单”的查询、更正自己的账户及订单信息，修改个人资料、修改收货地址，使用我爱我校服务时您提供的个人信息，如有问题，可以联系我爱我校在线客服。

（三）其他

我们还将依据适用的法律法规的规定，保障您对自己的个人信息行使以下的权利包括转移个人信息、决定、限制和拒绝处理个人信息。您可以在线客服联系我们以实现前述权利。

四、未成年人保护

（一）我爱我校非常重视对未成年人个人信息的保护。**若您是未成年人（中华人民共和国公民不满 18 周岁），在使用我爱我校的服务前，应事先取得监护人的同意。**我爱我校根据相关法律法规的要求对未成年人的个人信息及隐私进行保护。

（二）我爱我校不会直接向未成年人收集其个人信息，对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

（三）**我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息，只会在法律允许、监护人明确同意的情况下收集、使用或公开披露未成年人的个人信息；如果我们发现在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。**

（四）对于不满 14 周岁的儿童个人信息，我们还会遵循正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，按照中华人民共和国《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露。当您作为监护人为被监护的儿童选择使用我爱我校相关服务时，我们可能需要向您收集被监护的儿童个人信息，用于向您履行相关服务之必要。如果您不提供前述信息，您将无法享受我们提供的相关服务。此外，您在使用评价功能时可能会主动向我们提供儿童个人信息，请您明确知悉并谨慎选择。您作为监护人应当正确履行监护职责，保护儿童个人信息安全。如您对儿童个人信息相关事宜有任何意见、建议或投诉，请联系我们。

五、本隐私政策修订及更新

（一）我爱我校有权根据实际情况修订及更新本隐私政策中个人信息的处理目的、处理方式或处理个人信息的种类。如上述内容发生变更，我们会通过更新本政策、**系统通知**页面告知

的方式另行向您说明该信息收集的目的、内容、使用方式和范围，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您同意后收集、使用。

（二）未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私权政策所应享有的权利。

六、联系我们

（一）当您有其他的投诉、建议、未成年人个人信息相关问题，或者对本政策内容有任何疑问、意见或建议，请随时联系我们。您可以通过访问在线客服系统，或发送邮件至我们个人信息保护负责人邮箱 2592554756@qq.com，或与我们的在线客服联系。

七、隐私政策的适用范围及法律

（一）除某些特定服务外，我们所有的服务均适用《我爱我校用户隐私政策》。特定服务将适用特定的隐私政策。该特定服务的隐私政策构成《我爱我校用户隐私政策》的一部分。如任何特定服务的隐私政策与《我爱我校用户隐私政策》有不一致之处，则适用特定服务的隐私政策。

（二）隐私政策要与该国的国家法律解析一致，包括法律条款中有争议抵触的内容。若有任何条款与法律相抵触，那这些条款将按尽可能接近的方法重新解析，而其他条款则保持对用户产生法律效力和影响，因解释本隐私政策以及用户通过我爱我校购买任何产品和服务而导致的争议。